



FÖR- OCH EFTERKÖPSINFORMATION

Fritidshusbostadsrättsförsäkring

Gäller från 2022-01-01

Fritidshusförsäkringen för din bostadsrätt och ger ett brett ekonomiskt skydd för dig som bostadsrättsinnehavare - egendomsskydd, ansvarsskydd och rättsskydd.

Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. Kontakta oss gärna. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig och dina familjemedlemmar.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för, enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar. Det gäller också för din lösegendom som du har i bostadsrätten. Med lösegendom menar vi dina personliga ägodelar exempelvis möbler, kläder och sportutrustning.

Du har själv underhållsansvar för din bostadsrätt

Som bostadsrättsinnehavare har du ett större ansvar för din bostad än om du bor i en hyresrätt. I en bostadsrätt måste du själv utföra och bekosta reparationer av till exempel väggar, golv och badrum. Underhållsansvaret bestäms i bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

Bostadsrättsföreningen har vanligtvis tecknat en fastighetsförsäkring för hela huset. En skada i bostaden ska alltid anmälas till föreningen så att skadan i första hand ersätts genom fastighetsförsäkringen. Om inte fastighetsförsäkringen kan ersätta skadan och den faller in under det ansvar du har enligt föreningens stadgar, kan föreningen kräva att du betalar skadan. Föreningen kan även kräva dig på fastighetsförsäkringens självrisk. Då har du hjälp av bostadsrättsförsäkringen. Vi utreder om du är underhållsansvarig och lämnar ersättning för den del av skadan som försäkringen omfattar – minus eventuella åldersavdrag och din självrisk.

Försäkringen gäller inte för allt

Försäkringen gäller inte för pengar och värdehandlingar. Den gäller inte heller för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar och husvagnar, samt utrustning till dessa. För egendom av den här typen tecknar du våra separata försäkringar.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- merkostnader för annat boende om din fritidsbostad förstörs av brand eller vattenskada.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringsbeloppet för bostadsrätten och egen bekostad fast inredning framgår av ditt försäkringsbrev. Uthus, uterum och garage ersätts med högst 200 000 kronor och tomtmark med högst 50 000 kronor. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen

på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Högsta åldersavdrag är 10 000 kronor vid skada på din bostadsrätt. Tillsammans med självrisk blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse gäller följande högsta ersättningsbelopp:

- Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning – 200 000 kr.
- Uthus, uterum och garage – 50 000 kronor.
- Tomtmark – 50 000 kronor.

Dina saker i fritidsbostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör

på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

Vad ersätts inte?

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Den del av skadan som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen eller din bostadsrättsförenings stadgar.
- Den del av skadan som kan ersättas genom fastighetens försäkring.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv. Om behörig installatör utfört arbetet med ditt våtrum och du ändå drabbas av en läckageskada ersätter vi det läckande yt- och tätskiktet om kvalitetsintyg utan avvikelser finns.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan

skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma. Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som bostadsrättshavare krävs på skadestånd.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och bostadsrättshavare hamnar i en rättsvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 340 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

Vad ersätts inte?

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Självrisk

Självriskens framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel.

- Cykel - 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvriskens.
- Rättsskydd - 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvriskens.
- Läckageskada – 3 000 kronor.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara att du flyttat och fått ny adress eller ändrat värde på dina saker. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringspremien

Priset för din försäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och bostadens storlek.

Det försäkringsbelopp för lösegendom som du väljer påverkar också premien. En annan faktor är självriskens. Väljer du en högre självrisk får du en lägre premie. Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänder en premieavi till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på vår webbplats nordmarksharads.se/om-personuppgiftslagen. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra

försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen ”Behandling av personuppgifter”. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag eller myndig het som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företaget och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister AB (GSR), Box 24171, 104 51 Stockholm. www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. www.larmtjanst.se.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Nordmarks Härads Försäkringsbolag

Nordmarks Härads Försäkringsbolag har varit verksamma sedan 1883 och har god lokalkännedom, byggt långsiktiga kundrelationer och skapat sig stor kunskap om vad våra kunder behöver och efterfrågar. Vi är ett litet försäkringsbolag med snabb och personlig service. Du som bor eller har fritidshus i Årjäng eller Eda kommuner kan teckna våra försäkringar.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.